

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Ad Bouw Wonen statutair gevestigd te Udun

Op alle door Ad Bouw Wonen aangegane overeenkomsten zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn bindend voor alle afnemers die van de diensten van Ad Bouw Wonen gebruik maakt en/of worden van Ad Bouw Wonen afneemt.

## ARTIKEL 1 - Definities

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
De ondernemer: de verkop/opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.  
De afnemer: de koper/opdrachtgever of eenieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.  
De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.  
De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.  
Afllevering: de feitelijke aanbreiding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of halfgare producten aan de afnemer.  
Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk klaar.  
Op afstand gesloten overeenkomst: de overeenkomst waarbij to en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.  
Voor: ondervloer en/of lussenloer en/of vloerbedekkt materiaal.  
Ondervloer: de bestaande ondervloer waarop de werklust worden uitgevoerd.  
Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkt materiaal, niet zijnde randmateriaal van de ondervloer.  
2. De overeenkomst, aanbesteding, leverantie of prestatie kan indien dit is overeengekomen betrekking hebben op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden. Hieronder wordt verstaan:  
Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerendeleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.  
Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerendeleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de zaak.  
Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van de zaak dan wel onderdelen daarvan.  
Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwwerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.

## ARTIKEL 2 - De geldigheid

- Deze voorwaarden behelzen uitsluitend betrekking op alle aanbestedingen, offertes en overeenkomsten tussen afnemer en de ondernemer.
- ARTIKEL 3 - Intellectueel eigendom**  
De ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere indien en dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, staten en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onder voorbehoud van de aanspraak van de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.  
2. Het is afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/n of door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.  
3. Het is afnemer verboden materiaal van ondernemer waarvoor intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer.

## ARTIKEL 4 - De offerte

- Alle offertes zijn geldende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane opmerkingen. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij de kennis of de informatie heeft van het meten van de afgeleverde of te worden geleverde zaken. De afnemer aanvaardt de afgeleverde tekeningen, opgaven van maten en gewichten, staten en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.  
2. In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs alsmede de leverijtijd en zullen de risico's voor beide partijen worden aangeven.  
De ondernemer wijst de afnemer in de offerte op zijn zorgplicht voor artikelen, materialen en gereedschappen die de afnemer in de offerte op zijn plaats van het werk bezitten, onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de afnemer. Bij bestelling op afroep behaft de offerte behalve een aanduiding van dit begrip levens informatie over de elementen genoemd in artikel 4 lid 6.  
De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.  
a) bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.  
b) bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidspreisen van de benodigde materialen).  
De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. De offerte vermeldt de betalingscondities. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhoogd werken.  
4. De afnemer moet de ondernemer in de gelegenheid stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Indien de afnemer niet de afspraken en/of verplichtingen nakomt, zal de ondernemer de consument aansprakelijk wijzen. Hieronder kan bijvoorbeeld worden verstaan de verplichting dat het pand waarin gewerkt wordt gladsticht is of het verestte dat de vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vulresten en van losse gedeelten en de verplichting dat de installatiepunten, de leidingen en de afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer.  
5. Indien de afnemer het aanbod niet accepteert, is de ondernemer gerechtigd de kosten die genoemd zijn met het toestaan brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de consument direct voor of bij het vragen van de offerte schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. Indien de ondernemer van zijn recht gebruik maakt en de afnemer de kosten niet voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in Eigendom over op de afnemer, onverminderd het intellectuele eigendom van de ondernemer. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46c van het BW van toepassing.

## ARTIKEL 5 - De overeenkomst

- De aanbesteding**  
De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbesteding te vragen. De hoogte van het maximum percentage is afhankelijk van het product. In het geval van een overeenkomst met een zakelijke afnemer (niet consument) mag altijd een aanbesteding gevraagd worden en gelden geen maximum percentages.  
Voor alle producten met uitzondering van onderstaande producten geldt een maximum aanbestedingspercentage van 25%. Een maximum aanbestedingspercentage van 15% geldt voor:  
1) parket, vloerplanken van massief hout, marmerole, natuursteen-, grind-, grindtegel-, kurken-, laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden.  
Prijswijziging  
3. Indien na het sluiten van een overeenkomst met een consument maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, met uitzondering van de wijziging van het sluiten van de overeenkomst.  
4. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de consument. De consument heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 12. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door de ondernemer wordt gesteld dat de leverijtijd langer is dan drie maanden.  
5. Prijsverhogingen worden aan zakelijke afnemers doorberekend.  
Het bepaalde onder 4 van dit artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opmerkingen, opbrengstverhogingen, showroom-modellen, kortingen, acties, aanbestedingen en dergelijke.  
**Eigendomvoorboud**  
7. De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de kooprijen en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te slaan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten is terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.  
8. De ondernemer is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in het voorgaande lid, surseance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.  
**Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers**  
9. Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is de ondernemer gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te vragen.  
**Schadevergoeding bij zakelijke afnemers**  
10. De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige aansprakelijkheid gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot schadevergoeding van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winsvermindering en dergelijke.  
**Voorrijkosten**  
11. De ondernemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.  
**Op afstand gesloten overeenkomst**  
12. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46c van het BW van toepassing.

## ARTIKEL 6 - De leverijtijd

- Onder leverijtijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn voltooid. De leverijtijd is vast tenzij een vermoedelijke leverijtijd is overeengekomen.  
2. Bij overschrijding van de vermoedelijke leverijtijd wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke leverijtijd met een maximum van een maand. Indien de ondernemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.  
3. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen leverijtijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

- Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen leverijtijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, ook ook genoemd.  
5. Bij een overeenkomst met een consument is de ondernemer gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij haar mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.  
6. Indien bestelling op afroep, dat wil zeggen de mededeling van de afnemer dat besteld kan worden, wordt overeengekomen, dan geldt vanaf de afroep de bij de overeenkomst afgesproken vaste of vermoedelijke leverijtijd. Afroep dient te geschieden binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen de termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk of elektronisch rappelleren en een extra termijn van maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 12 van toepassing.  
7. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46f van het BW van toepassing in samenhang met lid 2 van artikel 7:46j van het BW.

## ARTIKEL 7 - Rechten en plichten van de ondernemer

- De ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de ondernemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit.  
2. De ondernemer neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de leverij/uitvoering.  
3. De ondernemer is verplicht de afnemer er tijdig voor het sluiten van de overeenkomst op te wijzen dat de afnemer verplicht is ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de ondernemer niet aan zijn hier genoemde plicht voldoet, dient hij de daardoor door de consument geleden directe schade en kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.  
4. De ondernemer wijst de afnemer voorts op:  
- onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;  
- gebreken en ongeschiktheid van zaken, waaronder materialen of hulpmiddelen, die door de consument ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover de ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.  
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade van informatietoelichting, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem deze niet is toe te rekenen.  
6. De ondernemer verstrekt over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan, indien hij is geïnformeerd door de afnemer, de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.  
7. De ondernemer verplicht zich na aanvang het werk regelmatig terug te zetten.  
8. De ondernemer is aansprakelijk voor schade van informatietoelichting, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem deze niet is toe te rekenen.  
9. De ondernemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de afnemer komen.

## ARTIKEL 8 - Rechten en plichten van de afnemer

- De afnemer stelt de ondernemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.  
2. De afnemer zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.  
3. De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de consument niet aan zijn verplichtingen behoort te komen, is de ondernemer gerechtigd de afnemer te wijzen op de noodzaak van de werkzaamheden en de risico's van het gebruik van de afnemer komen.  
4. De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:  
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;  
- onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werklijzen;  
- gebreken aan de (onroerende) zaak waaraan het werk wordt verricht.  
5. Indien in het contract is bepaald dat het werk wordt verricht door te beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de afnemer te wijzen op lid 4 van artikel 7.  
6. De afnemer stelt de ondernemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de afnemer tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.  
7. De afnemer zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.  
8. De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de consument niet aan zijn verplichtingen behoort te komen, is de ondernemer gerechtigd de afnemer te wijzen op de noodzaak van de werkzaamheden en de risico's van het gebruik van de afnemer komen.  
9. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de afnemer de daarmee voor de ondernemer verbandhoudende schade te vergoeden. Indien deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.  
10. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die hij voor de uitvoering van het werk aan het werk overhandigt, totdat de koopsom volledig is voldaan, welke zorgplicht hij voor zover van een verzekering concreetiseert.  
11. De afnemer dient tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

## ARTIKEL 9 - De opslag van zaken

- Ingeval de overeengekomen zaken na aanbesteding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, is de afnemer aansprakelijk levering dan wel omdat de afnemer de zaken niet wil aanvaarden, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.  
2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de ondernemer:  
a) nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.  
b) indien de eerste de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;  
c) indien de te leveren zaken daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in artikel 12. Indien de ondernemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwd, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de ondernemer de keuze.  
3. Indien de afnemer niet wil aanvaarden de zaken, dan zal de ondernemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, opgeder op onder meer de voorkeerprijs van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.  
4. Gaat de afnemer na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd als bedoeld in artikel 12, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten door de afnemer worden vergoed.  
5. Alvorens de ondernemer hier toe mag overgaan, dient hij het voornemen hier toe schriftelijk of elektronisch aan de consument mede te delen.  
6. Het risico van brand en beschadiging wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkopen voor zijn rekening door verzekering gedekt.

## ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij afllevering

- In de overeenkomst is tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de ondernemer gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.  
2. Indien bij afllevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aanteekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij afllevering geen geleidelijk bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de afnemer te worden gemeld. Het verdient sterke.  
3. Indien de afnemer niet wil aanvaarden de zaken, dan zal de ondernemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, opgeder op onder meer de voorkeerprijs van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.

## ARTIKEL 11 - De betaling

- Koop en verkoop**  
1. Elke overeenkomst van koop en verkoop, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: Betaling binnen 8 dagen na factuurdatum, per pin of middels contante betaling.  
2. De ondernemer die een levering ter uitvoering van een overeenkomst van koop en verkoop in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.  
**Aanneming van werk**  
3. Bij een overeenkomst voor uitsluitend aanneming van werk geldt als algemene betalingsconditie:  
- bij het geven van de opdracht 25% resp. 15% van de overeengekomen som afhankelijk van het van toepassing zijnde maximum aanbestedingspercentage als neergelegd in artikel 5.  
- na de aanvoer van de materialen 45% resp. 55%.  
- ommiddelrijk na de oplevering 20 % en  
- binnen 14 dagen na de oplevering of resterende 10%.  
De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.  
Anders dan bij een overeenkomst van koop en verkoop kunnen partijen schriftelijk of elektronisch overeenkomen dat deze algemene betalingsconditie af wijken, voor zover dat een deel van de betaling geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang van het werk.

## Betaling bij koop en aanneming van werk

- Betaling van een factuur of defactuur dient plaats te vinden uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.  
4. Niet-tijdige betaling bij koop en aanneming van werk.  
5. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling verzum te verkeren. Niettemin zendt de ondernemer na het verstrijken van de factuurdatum betalingsherinnering waarbij hij de consument op zijn verzum wijst en hem alsnog de gelegenheid te binnen 8 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.  
6. De ondernemer is na verloop van de in lid 5 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer derden inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten met een minimum van €35 voor rekening van afnemer.  
7. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering als genoemd in lid 5 nog steeds n betaald, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing 2 termijn voor de betaling genoemd in lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rer gelijk aan de wettelijke rente.  
Opschorten betalingsverplichting bij koop en aanneming van werk  
1. De afnemer is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden d redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De in lid 6 geno invorderingsmogelijkheid is hierop niet van toepassing. Dit onthelt de afnemer niet zijn verplicht tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.  
2. Indien bij een overeenkomst voor uitsluitend aanneming van werk betaling in termijnen overeengekomen is, is de afnemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, he consument de bevoegdheid zijn betaling van de termijn op te schorten. Dit laat de resten betalingsverplichting van de afnemer op grond van lid 3 van dit artikel onverlet.  
**Betaling bij op afstand gesloten overeenkomst**  
Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46g van het BW van toepassing.

## ARTIKEL 12 - De annulering

- Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij pa bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld i vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terzijde van de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.  
2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn verhoogd, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

## ARTIKEL 13 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

- Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te leveren vakken, bijvoorbeeld kolommen en insprun worden niet in mindering gebracht. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de afnemer zullen restanten bij hem door de ondernemer worden achtergelaten.

## ARTIKEL 14 - Onaantalbaarheid overeenkomst door overmacht

- Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.  
2. Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blij onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hier toe in over. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst ge respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijk gemaakte kosten.

## ARTIKEL 15 - Conformiteit en garantie

- De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst naar verwachting kan verwachten. Dit geldt eveneens bij bijzondere gebruik voor zover dit partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet vold dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.  
2. De ondernemer verstrekt bovendien zijn wettelijke verplichting genoemd in lid 1 de afnemer garantie e geleverde zaak, voor zover het betreft gebreken waarvan de ondernemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend geb Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk of elektronisch aan de afnemer is overgedragen, geldt de volgende systeem:  
- tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van vrach voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de ondernemer;  
- één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met inbegrip de vrach- en voorrijkosten, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer;  
- na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbo van de vrach- en voorrijkosten, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer.  
3. Indien op aanvraag wordt de afnemer in kennis gesteld van het resultaat van de herstelling he afnemer is gerechtigd de afnemer te wijzen op de herstelling van de verhouding tussen Nederland en de kosten die de ondernemer kwijt zo zijn geweest als de afnemer was blijven wonen op het adres waar de zaak is afgeleverd.  
4. De verplichting van de ondernemer met betrekking tot conformiteit genoemd in lid 1 en zijn even productgarantie genoemd in lid 2 vallen niet onder de aanbestedingsgarantie genoemd in artikel 17 lid 1.  
5. De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van de afnemer.  
6. Indien door de afnemer van de afnemer een verdragende garantie wordt gegeven aan de onderne geldt deze garantie ook voor de afnemer.  
7. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik va geleverde zaken of van het uitgevoerde werk.  
8. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt vers dat de zaak goed en afloeiende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld.  
9. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijfbaarheid, structuur en dergelijke, welke uit techt oorkunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik.

## ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

- Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is de ondernemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de ondernemer kende noch behoorde te kennen, zoals:  
- bouwwoof of nieuwbouw of verbouw;  
- het ontstaan van verontreinigingen en/of haarscheutjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwwoof of nieuwbouw of verbouw;  
- het ontstaan van verkleuringen, krimpingen en/of haarscheutjes ontstaan door de di inwerking van warmtestromen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;  
- extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage r.c.m. van temperatuur, dan wel ee hoog of de laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omringende ruimten;  
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet dor de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze door de ondernemer is aangebracht.  
De ondernemer aanvaardt de aansprakelijkheid voortvloed met de uitvoering van werkzaamheden wordt gestaat het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer.  
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad va vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren.

## ARTIKEL 17 - Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij de ondernemer tijdig nadat de afnemer de voorkeer heeft ontdekt. Bij consumentenkopen van een roerende zaak is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.

## ARTIKEL 18 - Overmacht

- Overmacht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indie dat het gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en i krachtens de wet, een rechtschending of in het verklarde diende opvattingen voor zijn rekening k  
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, wa de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de ondernemer niet in staat is verplichtingen na te komen. De ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beropen in de omstandigheid van (voortere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ondernemer zijn verplichtingen niet heeft kunnen nakomen.  
3. De ondernemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortdurend de verplichtingen u overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der pa gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de an partij.  
4. Indien de ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenk inbrengt, gedeeltelijk is nakomen of deze zal kunnen nakomen, en aan te respectievelijk na te komen gedurende zelfstandige waarde toekomt, is de ondernemer gerechtigd o reeds nakomen respectievelijk na te komen gedeeltelijk te factureren. De afnemer is ghou deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.  
**ARTIKEL 19 - Nederlands recht**  
1. Op alle rechtsbetreffende zaken van de ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht toepassing, ook indien aan het verbandt geheel of gedeeltelijk in het buitenland is uitgevoerd en gegeven of indien de bij de rechtsbetreffende betrokken partij aldaar woonplaats heeft. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitsluitend.  
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespa een geschil in onderling overleg te beslechten.